

VÝPŮJČNÍ ŘÁD

1. Uživatel se půjčuje knihovní dokumenty po předložení registračního průkazu, který je nepřenositelný a platí pouze pro osobu, na jejíž jméno byl vystaven. **Registrační průkaz se odevzdává ihned při vstupu do půjčovny, při odchodu jej uživatel obdrží zpět.** Nemá-li uživatel registrační průkaz s sebou, není knihovník povinen jej obsloužit. Knihovník může v odůvodněných případech žádat průkaz totožnosti.
2. **Na jeden registrační průkaz je možné si půjčovat knihovní dokumenty na všech pracovištích městské knihovny ve městě a místních částech.** V rámci průkazu může uživatel využívat všech služeb čítárny, hudebního oddělení, půjčovny pro dospělé a studovny a rovněž služeb všech poboček.
3. **Vypůjčené knihovní dokumenty je uživatel povinen vrátit na ta pracoviště, odkud byly vypůjčeny. Vypůjčené knihy je možné vrátit také prostřednictvím samoobslužného návratového zařízení provozovaného knihovnou (viz samostatná příloha *Provoz samoobslužného návratového boxu*). Ostatní vypůjčené knihovní dokumenty (CD, časopisy, hry, mapy, dokumenty s přílohami, MVS) je možné vrátit pouze osobně.**
4. K zapůjčení chráněných fondů a vytipovaných titulů (obrazové slovníky, encyklopedie, vybrané tituly naučné a krásné literatury) a nosičů CD může být po uživateli požadováno složit zálohu ve výši 500 Kč až 2 000 Kč, kterou získá zpět při vrácení nepoškozené publikace. Záloha ve výši 1 000 Kč až 2 000 Kč za knihovní dokumenty je rovněž požadována po uživateli s cizí státní příslušností, který nemá v České republice trvalé bydliště.
Za časopis může být požadována záloha ve výši ceny časopisu. Zálohu získá uživatel zpět při vrácení nepoškozeného knihovního dokumentu.
5. Půjčování čteček elektronických knih a tabletů se řídí samostatnou *přílohou Knihovního řádu pro půjčování těchto zařízení*.
6. Žádá-li uživatel publikaci, která je umístěna v depozitním skladu, bude objednávka vyřízena nejpozději do 7 kalendářních dnů.
7. Žádá-li uživatel knihovní dokument, který knihovna nemá ve svém fondu, může mu jeho vypůjčení knihovna zprostředkovat prostřednictvím meziknihovní výpůjční služby (MVS). Uživatel v tomto případě předem hradí poštovné a další výlohy podle *Ceníku*. Požádá-li půjčující knihovna o finanční úhradu vzniklých nákladů, je povinností uživatele tyto uhradit v plné výši. **Knihovní dokumenty se v rámci MVS půjčují na 1 měsíc, případně na dobu stanovenou půjčující knihovnou.**
8. Požaduje-li uživatel knihovní dokument, který je vypůjčen jiným uživatelem, může si požádat o rezervování tohoto dokumentu osobně nebo prostřednictvím on-line katalogu. Požadavek bude vyřízen podle možností knihovny a podle časového pořadí záznamů. Knihovna uživateli oznámí, že si rezervovaný knihovní dokument může vyzvednout (pošta, e-mail, SMS). Za toto oznámení je účtována finanční úhrada viz *Ceník*. **Knihovní dokument je rezervován 1 týden.** Poplatek za oznámení připraveného rezervovaného knihovního dokumentu je účtován při jeho půjčení. **Knihovna nesděluje adresy uživatelů ani předpokládanou dobu vrácení knihovního dokumentu.**
9. **Výpůjční doba tištěných knihovních dokumentů a tematických kufříků je 30 dnů, u zvukových nosičů a deskových her 14 dnů, u čteček elektronických knih a tabletů je výpůjční doba 21 dnů, není-li stanoveno jinak.** Tuto výpůjční dobu je možné u některých druhů knihovních dokumentů dvakrát prodloužit, maximálně však na 100 dní u tištěných dokumentů a 30 dní u ostatních dokumentů.

10. Knihovna může stanovit kratší výpůjční lhůtu, případně žádat o vrácení knihovního dokumentu před uplynutím výpůjční lhůty.
11. Prodloužení standardní výpůjční lhůty lze provést pouze na **výslovnou žádost** uživatele, který má dokumenty vypůjčeny, a to až **o 30 dnů / 14 dnů** podle druhu půjčeného dokumentu **v návaznosti na ustanovení bodu 9. Výpůjčního řádu**. Uživatel si může své výpůjčky prodloužit sám prostřednictvím svého uživatelského konta přístupného v každém z on-line katalogů umístěných na internetu. **Požadavku na prodloužení lze vyhovět jen v případě, že o knihovní dokument nežádá jiný uživatel.** V tomto případě je výpůjční doba prodloužena pouze o 2 následující pracovní dny nad standardní výpůjční dobu, a to maximálně jedenkrát. V rámci této doby musí uživatel vypůjčenou publikaci, na kterou je rezervace provedena, vrátit, aby se vyhnul placení sankčních poplatků za pozdní vrácení vypůjčených dokumentů. **Prodloužení výpůjček čteček elektronických knih a tabletů není možné.**
12. Prodloužení knihovních dokumentů v rámci osobní návštěvy se realizuje pouze na pracovišti, kde byly vypůjčeny.
13. **Výpůjčky elektronických knih se řídí samostatnou přílohou Knihovního řádu *Výpůjčky elektronických knih.***
14. Nevrátí-li uživatel půjčené knihovní dokumenty ve stanovené lhůtě, je povinen uhradit poplatky z prodlení a sankční poplatky za upomínky. Upomínky mohou být uživateli zasílány poštou, prostřednictvím e-mailu nebo služby SMS. Zůstanou-li upomínky bez účinku, bude knihovna vymáhat vrácení vypůjčených knihovních dokumentů ve spolupráci s právním zástupcem. Veškeré výlohy s tím spojené hradí uživatel knihovny.
15. **Pro vybírání sankčních poplatků je rozhodující překročení výpůjční lhůty, nikoli doručení upomínky. Částka sankčního poplatku narůstá až do okamžiku úplného vyřízení pohledávky knihovny vůči uživateli. Výše sankčních poplatků je stanovena Ceníkem a liší se dle druhu půjčovaného dokumentu a délky překročení výpůjční doby.**
16. **Poskytování absenčních výpůjček na všech pracovištích bude odmítnuto uživateli, jemuž byla zaslána 2. a další upomínka, a který dosud nerychlil své závazky vůči knihovně nebo má dluh vůči knihovně ve výši 40 Kč a výše.**
Poskytování veškerých služeb bude pozastaveno uživateli, kterému byl zaslán upomínací dopis a který dosud své závazky vůči knihovně nerychlil.
17. Uživatel je povinen zacházet s vypůjčenými knihovními dokumenty šetrně a vrátit je v takovém stavu, v jakém je převzal. **Při výpůjčce si vybrané knihovní dokumenty prohlédne a závady ihned nahlásí. Pokud tak neučiní, nese zodpovědnost za všechny později zjištěné závady, které je povinen knihovně uhradit.**
18. Půjčování CD se řídí zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon). CD se prezenčně i absenčně půjčují v hudebním oddělení a v půjčovně pro děti. Provozní podmínky půjčování CD se řídí *přílohou Knihovního řádu - Služby hudebního oddělení.* **Při nedodržení termínu vrácení CD je účtován sankční poplatek za každý den prodlení podle Ceníku.**
19. Aktuální *Knihovní řád* včetně všech jeho příloh a *Ceníku* za poskytované služby je vyvěšen na každém pracovišti knihovny určeném pro veřejnost nebo je dostupný ke stažení na [www stránkách knihovny \(www.knihovnaprerov.cz\)](http://www.stránkách knihovny (www.knihovnaprerov.cz)).

V Přerově 1. 5. 2019

Ing. Pavel Cimbálník
ředitel Městské knihovny v Přerově,
příspěvkové organizace